

# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As presentes Condições Gerais de Venda são aplicáveis a qualquer oferta efectuada pelo Vendedor ou a qualquer contrato de venda celebrado pelo Vendedor com qualquer comprador (a seguir designado por "Comprador"). Todas as vendas estão expressamente sujeitas à aceitação integral, por parte do comprador, dos termos e condições a seguir especificados, exceto os que forem expressamente e por escrito especialmente fixados entre as partes contratantes.

## PREÇO-OBJECTIVO E PREÇO DE OFERTA

A menos que o Vendedor faça uma oferta específica, os preços aplicáveis são os constantes da lista de preços do Vendedor em vigor na data em que a encomenda é efectuada. Sempre que o Vendedor tenha emitido uma oferta, os preços e condições dessa oferta referir-se-ão exclusivamente aos produtos (especificações e quantidades) nela especificados e serão válidos por trinta dias, salvo estipulação em contrário.

## PERFEIÇÃO DA COMPRA

A aceitação pelo Comprador de uma oferta do Vendedor deve ser materializada por uma nota de encomenda ao Vendedor. As modificações e/ou variações da encomenda devem ser expressamente aceites pelo Vendedor. A compra e venda considera-se definitivamente efectuada após a aceitação expressa e sem reservas da encomenda pelo Vendedor, através do envio de uma confirmação de encomenda pelo Vendedor ao Comprador.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONFIDENCIALIDADE

A tecnologia e o saber-fazer, patenteados ou não, incorporados nos produtos e todos os direitos de propriedade industrial e intelectual relacionados com os produtos são, e permanecerão, propriedade exclusiva do Vendedor ou, conforme o caso, dos seus fornecedores, e qualquer informação relacionada com os mesmos será tratada pelo Comprador como estritamente confidencial, incluindo a informação contida em desenhos e documentos que possam ser entregues ao Comprador.

## PREÇOS - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO - IMPOSTOS

Os preços, bem como as condições de pagamento, são os especificados na confirmação da encomenda emitida pelo Vendedor e aceite pelo Comprador. Salvo acordo expresso das partes, o preço é entendido como sendo em euros e líquido de quaisquer impostos que incidam sobre a operação.

Em qualquer caso, as condições de pagamento devem respeitar o disposto na Lei 15/2010, de 5 de julho, que altera a Lei 3/2004, de 29 de dezembro, que estabelece medidas de combate aos atrasos de pagamento nas transações comerciais. Em caso de atraso no pagamento, o Vendedor terá o direito de exigir do Comprador um juro de mora igual ao previsto no artigo 7 da referida Lei 3/2004 de 29 de dezembro.

O não pagamento de uma prestação provocará automaticamente o vencimento e a exigibilidade de todos os montantes devidos pelo Comprador em falta, mesmo que o pagamento tenha sido instrumentado em letras de câmbio ou notas promissórias. Do mesmo modo, o Vendedor reserva-se o direito de suspender a execução das suas próprias obrigações de entrega de encomendas até ao pagamento integral dos montantes devidos e de exigir a indemnização dos custos previstos na lei.

## ENTREGA - EXPEDIÇÃO

Salvo estipulação em contrário, as entregas dos produtos serão efectuadas de acordo com as condições acordadas na confirmação da encomenda enviada pelo Vendedor ao Comprador. Não serão aceites devoluções dos produtos entregues, salvo acordo expresso ou autorização prévia do Vendedor para aceitar a devolução dos produtos.

## PRAZOS DE ENTREGA

Os prazos de entrega são aproximados, exceto se o Vendedor aceitar expressamente prazos de entrega firmes. Os prazos de entrega começam a contar a partir da última das seguintes datas: (i) a aceitação sem reservas da encomenda pelo Vendedor (envio da confirmação de encomenda do Vendedor ao Comprador); (ii) a receção pelo Vendedor de determinadas informações, a expensas do Comprador, necessárias para a execução da encomenda; (iii) a receção pelo Vendedor do adiantamento que o Comprador se compromete a pagar, em conformidade com os termos do contrato de venda/oferta.

O Vendedor fica automaticamente liberto de qualquer compromisso relativo aos prazos de entrega em caso de força maior ou de acontecimentos ocorridos nas instalações do Vendedor ou dos seus fornecedores, susceptíveis de perturbar a organização ou a atividade da empresa.

## RESERVA DE PROPRIEDADE

O Vendedor reserva-se a propriedade plena dos produtos entregues ao Comprador até ao pagamento integral do preço, do capital e dos acessórios. Se os produtos tiverem sido transformados ou incorporados noutra equipamento, o Vendedor pode reter como garantia os produtos transformados ou o equipamento em que os produtos foram incorporados até ao pagamento integral do preço. O comprador compromete-se a mencionar a existência desta reserva a terceiros a quem possa vender os produtos, quer no seu estado atual, quer incorporados num sistema.

O incumprimento pelo comprador das suas obrigações de pagamento confere ao vendedor o direito de se apoderar dos montantes pagos por conta pelo comprador a título de indemnização por perdas e danos, sem prejuízo do direito do vendedor de reclamar montantes adicionais para essa indemnização, se for caso disso.

A partir do momento em que o Vendedor disponibiliza os produtos, o Comprador assume todos os riscos relacionados com a posse, guarda e/ou utilização dos produtos e os danos causados.

## EMBALAGEM

O preço indicado na oferta inclui o preço da embalagem normal utilizada pelo Vendedor, se tal for considerado necessário. Qualquer pedido do comprador de uma embalagem diferente da normalmente utilizada pelo vendedor dará lugar ao pagamento de um preço suplementar a cargo do comprador.

## GARANTIA (Ver texto integral das condições de garantia [www.tewis.com](http://www.tewis.com))

Garantia: defeitos cobertos

A Tewis Smart Systems, o Vendedor, compromete-se a reparar os defeitos de material e da fabricação das máquinas e produtos por si fornecidos que possam resultar de defeitos de conceção, de materiais ou de montagem e fabricação do produto final.

Excepções

No entanto, esta obrigação do Vendedor não se aplica nos seguintes casos:

- Quando a instalação e colocação em funcionamento e/ou manutenção dos produtos não tenham sido efectuadas, na forma e no tempo, de acordo com as condições do Vendedor ou, na sua falta, seguindo as práticas profissionais mais usuais na respectiva área de atuação.

- Quando o funcionamento defeituoso resultar de más condições de armazenamento do Cliente.

- Em caso de manipulação do equipamento sem o acordo expresso do Vendedor.

- O Cliente não efectuará qualquer reparação por si próprio ou por intermédio de terceiros, salvo se a reparação for absolutamente necessária para continuar a garantir o fornecimento e o serviço ao seu Cliente, e desde que a falta de serviço resulte em prejuízos financeiros superiores ao valor dos produtos fornecidos.

Estão excluídos da garantia os consumíveis e as peças sobressalentes, bem como os trabalhos de reparação necessários à utilização normal do equipamento, os danos ou acidentes devidos a um controlo insuficiente ou a utilizações que excedam a finalidade e/ou as instruções do Vendedor. Em geral, a garantia não se aplica, em caso algum, a defeitos resultantes de incidentes pelos quais o Vendedor não é responsável.

Limites da garantia

- A garantia não cobre, em caso algum, os custos relacionados com a deteção do elemento defeituoso, com a montagem e desmontagem nas instalações, nem os custos relacionados com os gases refrigerantes.

- O Vendedor não fornecerá garantias relativas ao desempenho dos produtos e à realização dos objectivos que o Cliente possa fixar para os sistemas, uma vez que estes não foram expressamente aceites pelo Vendedor.

Obrigação do Cliente

- O Cliente tem a obrigação de verificar o estado do material entregue pelo transportador antes de o aceitar. Ao aceitar a receção de materiais danificados, o Cliente renuncia automaticamente a qualquer direito de garantia ou de devolução da mercadoria.

Duração da garantia

A garantia aplica-se apenas aos produtos que se revelem defeituosos durante um período de UM ANO, a contar da data em que os produtos são colocados à disposição do Cliente, tomando como data de referência a data da fatura dos produtos.

A reparação total ou parcial do produto, a sua troca ou a sua substituição ao abrigo da garantia não implicam, em caso algum, a prorrogação do período de garantia do conjunto.

Os componentes defeituosos substituídos ou reparados pelo nosso serviço técnico ou por técnicos autorizados pela Tewis numa máquina instalada serão cobertos por um novo período de garantia de UM ANO a partir da data da intervenção.

## RESPONSABILIDADE

Os termos do contrato de venda aceite pelo Vendedor e as disposições das presentes Condições Gerais de Venda definem a responsabilidade total do Vendedor e excluem todas as outras garantias, quer legais, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, todas as garantias de comercialização e adequação a um determinado fim.

O Vendedor não poderá, em caso algum, ser responsabilizado por danos indirectos e/ou imateriais, incidentais, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda de receitas ou de negócios, decorrentes ou de alguma forma relacionados com os produtos, serviços, qualquer encomenda, o presente contrato ou a sua rescisão, não renovação ou expiração.

Em todas as circunstâncias, a responsabilidade do Vendedor está estritamente limitada, independentemente das causas ou do objeto da reclamação, ao montante líquido do contrato que deu origem à reclamação. O Vendedor compromete-se a ter um Seguro de Responsabilidade Civil, de acordo com as condições estabelecidas por Lei.

## LEI APLICÁVEL - JURISDIÇÃO

O contrato de compra e venda objeto das presentes Condições Gerais de Venda é regido pela legislação espanhola, com exceção das disposições relativas às regras de conflito de leis e da Convenção de Viena de 1980 sobre a Venda Internacional de Mercadorias ("CISG").

Norma V7-19